

De nouveaux services en ligne facilitent les interactions avec la WSIB

La Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (WSIB) facilite et accélère l'accès aux renseignements sur les demandes de prestations pour les personnes atteintes de lésions et de maladies professionnelles.

Les personnes qui présentent des demandes peuvent maintenant ouvrir une session des [services en ligne de la WSIB](#) pour connaître la situation de leur demande, ajouter leurs renseignements de virement automatique et consulter leurs derniers paiements, les prestations approuvées et d'autres renseignements connexes. De plus, elles peuvent réserver un taxi préautorisé pour aller à un rendez-vous et en revenir, suivre la situation de leur contestation, verser des documents directement dans leur dossier et envoyer des messages sécurisés en ligne, ce qui réduit l'usage du téléphone et du télécopieur.

« Les personnes atteintes de lésions ou de maladies professionnelles n'ont pas à passer leur temps au téléphone à tenter de joindre quelqu'un, à faire de la paperasse et à attendre des réponses », a déclaré Janine Dyck, chef des services aux employeurs. « Grâce à l'accès en tout temps aux renseignements sur leurs demandes, les gens peuvent se concentrer sur ce qui compte le plus : leur rétablissement et leur retour au travail. »

Il est facile de s'inscrire aux services de demandes en ligne sécurisés de la WSIB. Le site [Web de la WSIB](#) contient tous les renseignements dont les personnes qui présentent des demandes ont besoin pour commencer.

Suivre la situation d'une contestation et réserver un taxi préautorisé sont les plus récents ajouts aux services en ligne de la WSIB. Les récentes améliorations numériques comprennent notamment la [soumission de documents](#) reliés aux demandes, une façon plus rapide et facile d'[ouvrir une session pour les entreprises](#), des certificats de décharge [simplifiés et l'inscription](#) en ligne à notre nouveau programme Excellence en santé et [sécurité](#), qui aide les entreprises à concevoir et à améliorer leurs propres programmes de santé et de sécurité.

« Nous sommes déterminés à améliorer notre service et à simplifier nos processus, ce qui comprend également des améliorations pour les entreprises, a déclaré Janine Dyck. Nous avons récemment introduit une fonctionnalité similaire de consultation de demandes pour les entreprises, facilitant ainsi l'accès à tout moment aux renseignements sur les demandes enregistrées en ligne. Nous encourageons les employeurs à utiliser nos services en ligne pour les entreprises et à informer leur

personnel de tous nos services à l'intention des personnes qui présentent des demandes. »

Le [site Web de la WSIB](#) fournit davantage de renseignements sur les services en ligne destinés à ces personnes.