

Seu guia:

Prestações, Serviços e Responsabilidades

EDIÇÃO DO TRABALHADOR

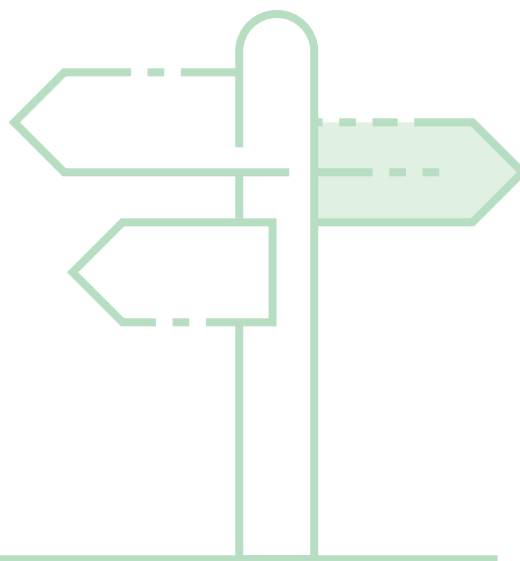


Sobre este guia

O WSIB está aqui para servi-lo(a), proporcionando prestações, compensação e serviços de regresso ao trabalho como resultado de uma lesão ou doença relacionada com o trabalho. Ninguém se deve lesionar no trabalho, mas, se tal lhe acontecer, providenciaremos os cuidados e apoio de que precisa para recuperar e regressar ao trabalho com segurança.

Este guia contém informações sobre as prestações e serviços que oferecemos. Incluídos estão os serviços de cuidados de saúde, substituição de rendimentos e de regresso ao trabalho. Há também informações sobre o processo de tomada de decisões e sobre as suas responsabilidades depois de apresentar uma reclamação.

Este guia não apresenta uma lista de todas as prestações, serviços e responsabilidades que possa ter. É um resumo das perguntas que sabemos que muitas pessoas fazem sobre o WSIB. As decisões do WSIB não são baseadas neste documento. São antes baseadas na *Lei sobre a Segurança Profissional e o Seguro de Acidentes de Trabalho (WSIA)* e nas nossas diretivas. Tomamos sempre em consideração as informações que recebemos de si, da sua entidade patronal e do seu médico quando se toma alguma decisão sobre a sua reclamação.



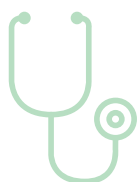
Prestações e serviços | Como podemos ajudá-lo(a)?

A seguir apresentam-se as prestações e serviços que pode receber após se submeter e aprovar uma reivindicação elegível. Pode ter cuidados de saúde disponíveis, mesmo que não tenha perdido tempo de trabalho.

Cuidados de saúde

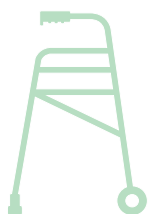
Estamos aqui para o(a) ajudar a recuperar após uma lesão ou doença relacionada com o trabalho. Pagamos todos os custos de cuidados de saúde aprovados e relacionados com a sua reclamação, mesmo que tenha cobertura de seguro. O tipo de prestações que pode receber depende da natureza e gravidade do seu estado de saúde.

Prestações de cuidados de saúde



- As prestações de cuidados de saúde incluem:
 - tratamento realizado pelo seu profissional de saúde (por exemplo, médico, dentista)
 - hospitalização, incluindo cuidados de urgência e cirurgia
 - medicamentos sujeitos a receita médica
 - próteses ou órteses
 - despesas razoáveis de deslocação e alojamento
 - acompanhantes, ou outras medidas, para ajudar os trabalhadores severamente debilitados a viver de forma independente.
- Quase todos os tratamentos de cuidados de saúde, e respetivas deslocações, requerem pré-aprovação do WSIB.
- Os serviços podem ser pagos pelo WSIB diretamente ao seu prestador de cuidados de saúde. Um prestador de cuidados de saúde não pode exigir que pague quaisquer serviços por causa da sua lesão ou doença relacionada com o trabalho.
- Se a sua reclamação não tiver sido aprovada, talvez seja necessário que pague os cuidados de saúde e solicite depois o reembolso do WSIB. Nem todos os cuidados de saúde são cobertos e apenas as reclamações aprovadas são elegíveis a reembolso.

Equipamento e materiais de cuidados de saúde



- O WSIB paga as despesas do equipamento de cuidados de saúde que forem aprovadas. Este equipamento pode incluir:
 - dispositivos de assistência (por exemplo, andarilhos)
 - dispositivos ortopédicos e suportes
 - outros materiais médicos (por exemplo, materiais de tratamento de feridas)
 - estrados de cama ajustáveis e colchões.
- Opções de fornecedores aprovados de equipamentos de cuidados de saúde ser-lhe-ão dadas a escolher.

Serviços de regresso ao trabalho (RTW)

Ajudaremos a si e à sua entidade patronal a encontrar soluções para apoiar o seu regresso ao trabalho.

Serviços de regresso ao trabalho



- O pessoal de Regresso ao Trabalho (RTW) encontrar-se-á consigo e com a sua entidade patronal para falar sobre o regresso ao trabalho adequado e disponível, incluindo qualquer acomodação de que precise.
- Pode também ser encaminhado(a) para uma avaliação vocacional para ajudar a determinar o tipo de trabalho que lhe possa ser adequado.
- Em alguns casos, podemos recomendar um programa de reconversão profissional para desenvolver aptidões que o(a) ajudarão a regressar ao trabalho com a sua entidade patronal atual ou nova (se aplicável).

Substituição de rendimentos

Se a sua lesão ou doença relacionada com o trabalho fizer com que perca salários por algum tempo, o WSIB proporcionará prestações de substituição de rendimentos.

Perda de rendimentos (LOE)



- Se for determinado que não pode trabalhar devido a uma lesão ou doença relacionada com o trabalho, ou se só puder regressar ao trabalho com segurança por menos salário, podemos pagar até 85% do seu salário líquido anterior à lesão.
- Existe um limite na quantidade máxima de prestações por perda de rendimentos (LOE) que receba durante um ano. O seu gestor de casos pode proporcionar-lhe os detalhes.

Perda de rendimentos de reforma (LRI)



- Para ter direito à prestação por perda de rendimentos de reforma (LRI), deve:
 - ter menos de 64 anos na altura da lesão ou doença; e
 - ter recebido prestações por perda de rendimentos (LOE) durante o período mínimo de 12 meses contínuos.
- Se tiver direito a tal, o WSIB pode compensá-lo(a) pela perda de rendimentos de reforma. Também pode optar por transferir alguns fundos das suas prestações por perda de rendimentos (LOE) para as suas prestações por perda de rendimentos de reforma (LRI).
- Quando completar 65 anos, poderá receber as prestações por perda de rendimentos de reforma (LRI).

Outras prestações

Pode também receber prestações de Perda não económica (NEL) e de Sobrevivência juntamente com os seus dependentes.

Perda não Económica (NEL)



- Se a sua lesão ou doença relacionada com o trabalho causar uma deficiência permanente, pode ser compensado(a) pela perda física, funcional ou psicológica.
- O seu valor de compensação será baseado no seu nível de deficiência e idade.
- Podem exigir-lhe que seja examinado(a) por um prestador de cuidados de saúde da WSIB para se determinar o nível de deficiência.
- Pode ser reembolsado(a) por quaisquer despesas de deslocação ou perda de salários por causa da consulta do seu exame de avaliação

Prestações de sobrevivência



- Os cônjuges ou dependentes de trabalhadores que falecerem devido a uma lesão ou doença relacionada com o trabalho podem ter direito a:
 - pagamentos de sobrevivência (montante único e mensal)
 - despesas de funeral e de transporte
 - terapia de luto
 - apoio aos cônjuges que procuram voltar a entrar na força de trabalho.

Tomada de decisões

Durante o processo da sua reclamação, tomaremos decisões para apoiar a sua recuperação e regresso seguro ao trabalho. O(s) empregado(s) do WSIB atribuído(s) para a sua reclamação envolvê-lo(a)-ão no processo. Tem também as seguintes opções à sua disposição enquanto recupera e regressa ao trabalho.

Receção de decisões por escrito

Explicaremos as nossas decisões por escrito e daremos a razão pela qual tomamos a(s) decisão (ões). Exemplos são as decisões sobre elegibilidade e cuidados de saúde.

Acesso ao seu ficheiro de reclamação

Tem direito a uma cópia do seu ficheiro de reclamação sem nenhum custo. Deve apresentar-nos o pedido por escrito, por correio ou fax. De acordo com a *Lei sobre a liberdade de informação e proteção da privacidade* (FIPPA), tem direito às suas informações pessoais recolhidas pelo WSIB.

Seleção de um representante



Pode optar por um representante durante a sua reclamação. Pode ter um representante informal ou um representante autorizado. Os representantes informais podem ser um amigo ou familiar que o(a) apoie e receba atualizações verbais sobre a sua reclamação. Os representantes autorizados são licenciados nos termos da Lei sobre a Sociedade de Direito (LSA) ou estão isentos dos requisitos dessa lei. Os representantes autorizados podem receber informações verbais ou escritas (por exemplo, cópias do seu ficheiro de reclamação) e representá-lo(a) durante o processo de recurso.

Decisões de recurso



Tomamos cuidadosamente em consideração todas as informações disponíveis ao tomar decisões sobre a sua reclamação. Nós também entendemos que, por vezes, informações novas, ou em falta, tornam-se disponíveis ou, a seu pedido, uma peça de informação deve ser examinada de novo. Se continuar insatisfeito(a) depois de receber uma resposta, poderá apresentar um recurso formal. Deve indicar por escrito a sua intenção de recorrer, dentro de 30 dias, para as decisões de regresso ao trabalho, de transição laboral e de reemprego e seis meses para todas as outras decisões. Se não estiver satisfeito(a) com a decisão tomada pelo WSIB sobre o seu recurso, pode pedir ao Tribunal de Recursos sobre a Segurança e Seguro de Trabalho (WSIAT) que analise a decisão. O WSIAT é um órgão adjudicativo separado e independente.

Responsabilidades | Que se espera de si?

Queremos obter os cuidados de saúde e o apoio financeiro de que precisa o mais rapidamente possível. Para tal, precisamos da sua ajuda. Tem algumas responsabilidades quando apresentar uma reclamação ou receber prestações.

Partilha de informação

Envie ao WSIB informações sobre a sua lesão ou doença



Deve preencher o Formulário 6 e enviá-lo ao WSIB. Deve apresentar a sua reclamação no prazo de seis meses a partir da data da lesão ou de seis meses após ter sido diagnosticado(a) com uma doença relacionada com o trabalho. Sem um Formulário 6 devidamente preenchido, só pode receber substituição de rendimentos até duas semanas após a sua lesão. Ao assinar e preencher o seu Formulário 6, também autorizará qualquer profissional de saúde que o(a) trate a fornecer informações sobre as suas capacidades funcionais ao WSIB e à sua entidade patronal.

Informe a sua entidade patronal sobre a sua lesão ou doença

A sua entidade patronal desempenha um papel importante no processo de ajuda na sua recuperação e regresso ao trabalho. Deve informar a sua entidade patronal quando tiver uma lesão no local de trabalho. Geralmente, as entidades patronais podem receber informações básicas sobre a sua lesão ou doença e os respetivos cuidados de saúde. As entidades patronais também podem receber informações incluídas nas cartas de decisão que lhe enviamos.

Quando a sua entidade patronal lhe pedir, preencha um Formulário de capacidades funcionais.

Os profissionais de saúde que prestam tratamento usam este formulário para informar a sua entidade patronal sobre as suas capacidades e limitações funcionais. Isto é importante ao planear o seu regresso seguro ao trabalho.

Forneça todas as informações necessárias para adjudicar a sua reclamação

Podemos solicitar-lhe informações sobre como a sua lesão ou doença aconteceu e sobre as suas informações acerca dos cuidados de saúde e o seu regresso ao trabalho. Requer-se que compartilhe qualquer informação de que o WSIB precisa para tomar decisões sobre a sua reclamação e para apoiar a sua recuperação e regresso ao trabalho.

Informe quaisquer mudanças circunstanciais relevantes

Deve informar o WSIB sobre quaisquer alterações que possam afetar o seu direito a prestações e serviços. Isto pode incluir mudanças na sua lesão ou doença, se está a receber outros rendimentos (por exemplo, prestações por incapacidade) ou se o seu emprego terminou. Deve informar a alteração no prazo de 10 dias úteis após a mudança ocorrer.

Participe no processo

Coopere nas consultas de cuidados de saúde

Para apoiar a sua recuperação, deve participar em todas as consultas e exames de cuidados de saúde. Podem também requerer que seja examinado(a) por profissionais de saúde selecionados e pagos pelo WSIB ou pela sua entidade patronal.

Coopere com os planos e atividades de regresso ao trabalho

Podem requerer que trabalhe com o WSIB e a sua entidade patronal no desenvolvimento de um plano para o(a) ajudar a regressar a trabalho seguro e adequado. Isto significa proporcionar regularmente atualizações à sua entidade patronal sobre a sua recuperação e capacidades funcionais.



Isto também significa participar nas reuniões solicitadas pelo WSIB, as quais ajudarão a desenvolver outros aspetos do planeamento de regresso ao trabalho. Se precisar de considerar uma nova ocupação por causa da gravidade da sua lesão, será convidado(a) a participar numa avaliação com um especialista de transição laboral, o qual o(a) ajudará a desenvolver um plano de preparação do seu novo emprego.



Recursos adicionais | Onde encontrar mais informações

O seu contacto principal da sua reclamação é o seu Adjudicador de Elegibilidade ou o seu Gestor de Casos. Se não tiver a certeza de quem contactar, pode ligar-nos pelo telefone 1-800-387-0750, de segunda a sexta-feira (entre as 7:30 da manhã às 5:00 horas da tarde) e falar com um Representante de Assistência aos Clientes que estará familiarizado com a sua reclamação. Sempre que possível, tenha o seu número de reivindicação disponível para nos ajudar a servi-lo(a) melhor.

A **Comissão de Práticas Justas** é a entidade mediadora organizacional do WSIB. A comissão fornece um serviço independente, neutro e confidencial para trabalhadores lesionados, entidades patronais e prestadores de serviços que tenham preocupações sobre a justiça do serviço ou tratamento que recebem do WSIB.

Para mais informações:

www.fairpractices.on.ca

Telefone: **416-603-3010**

Ligação gratuita: **1-866-258-4383**

O **Escritório do Assessor do Trabalhador** (OWA) é uma agência independente do Ministério do Trabalho do Ontário que presta serviços de seguro no local de trabalho a trabalhadores lesionados não sindicalizados e aos seus sobreviventes.

Para mais informações:

www.owa.gov.on.ca

Telefone: **1-800-435-8980** (Inglês)

1-800-661-6365 (Francês)



Os seguintes recursos encontram-se disponíveis na nossa página da Internet: **www.wsib.on.ca/yourguide**, os quais podem ajudar a responder às suas perguntas depois de ler este documento.

Processo de reclamações

- Curso eletrónico de aprendizagem: quando ocorrer uma lesão ou doença relacionada com o trabalho
- Formulário 6: Guia de Referência para Trabalhadores (PDF)
- Formulário de Capacidades Funcionais (PDF)

Prestações e Serviços

- Curso eletrónico de aprendizagem: Prestações
- Curso eletrónico de aprendizagem: Regresso ao trabalho
- Exemplo de Plano de Regresso ao Trabalho (PDF)
- Comissão de Práticas Justas: Guia de Reclamações (PDF)

Decisões

- Manual das Diretrizes Operacionais do WSIB (PDF)
- Instruções para o trabalhador sobre o processo de recurso de uma decisão do WSIB (PDF)
- Curso eletrónico de aprendizagem: Questionamento de uma decisão