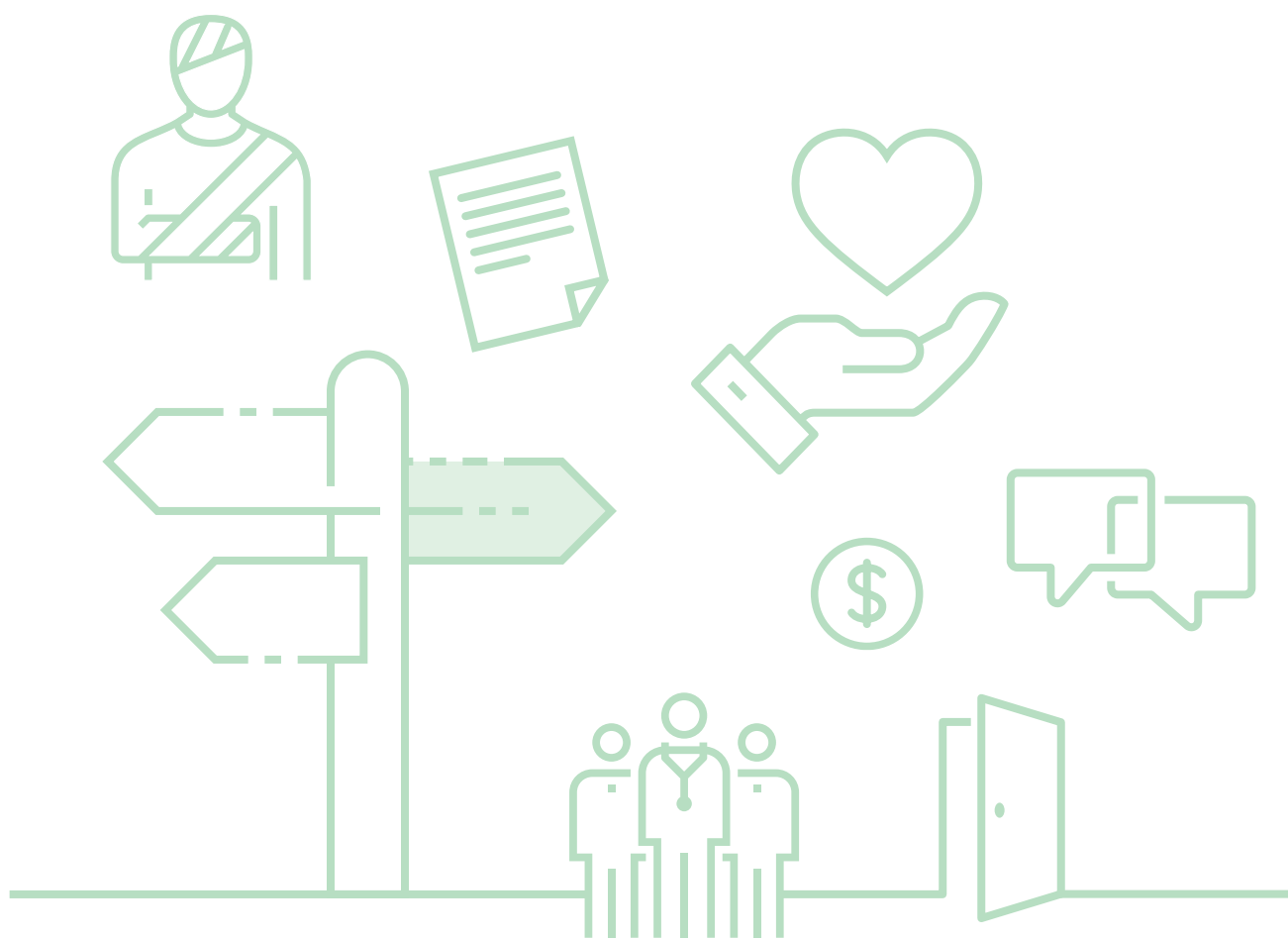


# 您的指南 福利、服務和責任

員工版本

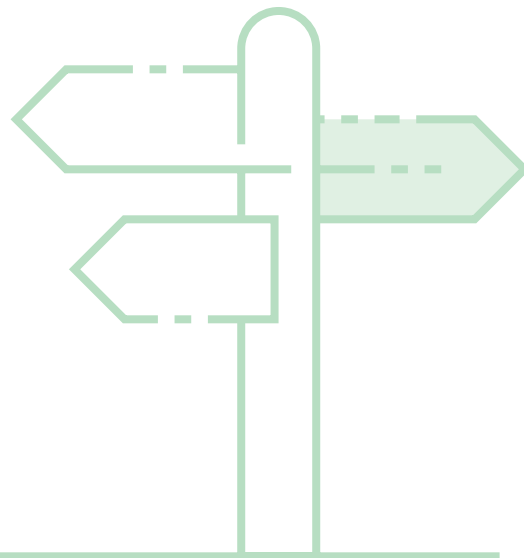


## 關於本指南

職業安全保險局對因工傷或疾病造成的結果提供福利、賠償和重返工作崗位服務。沒有人應該在工作上受傷，但如果發生在您身上，我們將為您提供所需的照顧和支援，使您恢復健康並安全地重返工作崗位。

本指南包含有關我們所提供的福利和服務的資訊。這些資訊包括衛生保健、收入替代和重返工作崗位的服務。也包括關於您提交索賠之後的決策過程和您的責任的資訊。

它並不列出您擁有的所有福利、服務和責任。這意味著它是我們所知道的許多人對於職業安全保險局所存在問題的總結。職業安全保險局的決定並非基於本檔。它們基於《職業安全保險法》（英文簡稱“WSIA”）和我們的政策。在對關於您的索賠作出決定時，我們總是考慮從您、您的雇主和您的醫護人員那裡獲取的資訊。



## 福利與服務 | 我們該如何幫助您？

以下是在索賠提出並批准合格後可能收到的福利和服務。即使您沒有錯過工作時間，也可以享受衛生保健。

### 衛生保健

我們在這裡幫助您遭遇工傷或疾病後的康復。即使您有保險，我們也會支付與您索賠相關的所有認可的衛生保健費用。您可能獲得的福利類型取決於您病情的性質和嚴重程度。

---

#### 衛生保健福利



- 衛生保健福利包括：
  - 醫護人員（例如醫生、牙醫）
  - 住院，包括急診護理和手術
  - 處方藥
  - 假肢或矯形器
  - 合理的旅行和住宿費用
  - 服務人員或其他措施，幫助嚴重受損的工作人員獨立生活。
- 大多數的醫療護理和相關的旅行，需要得到職業安全保險局的預先批准。
- 職業安全保險局可以直接向您的衛生保健提供者支付服務費用。衛生保健提供者不得要求您因工傷或疾病而支付任何服務費用。
- 如果您的索賠未獲批准，您可能需要支付衛生保健費用，然後向職業安全保險局要求報銷。並不是所有的衛生保健都可以報銷，只有獲批准的索賠才有資格獲得報銷。

---

#### 醫療器材和用品



- 職業安全保險局為已批准的醫療器材付費。這可能包括：
  - 輔助裝置（例如，步行器）
  - 托架和支撐物
  - 其他醫療用品（例如傷口護理用品）
  - 可調床架和床墊。
- 我們提供獲批准的醫療器材供應商供您選擇。

## 重返工作崗位（英文簡稱“RTW”）服務

我們將幫助您和您的僱主找到支援您重返工作崗位的方案。

### 重返工作崗位服務



- RTW工作人員將會與您和您的僱主會面，討論如何回到現有適合工作崗位，包括提供您可能需要的任何便利。
- 我們也會讓您進行職業評估，以幫助您確定可能適合您的工作類型。
- 在某些情況下，我們可能會推薦一項重新培訓計畫來發展您的技能，幫助您重新配合當前僱主或新僱主的工作（如若適用）。

## 收入替代

如果工傷或疾病導致您在任何時間段內損失收入，職業安全保險局將提供收入替代福利。

### 收入損失（英文簡稱“LOE”）



- 如果確定您不能因工傷或疾病而工作，或者只能以減少工資方式安全地重返工作崗位，我們可以支付受傷前實得工資高達85%。
- 在一年內您可以獲得的最大收入損失收益額度是有限制的。您的案例經理可以給您這些細節。

### 退休收入損失（英文簡稱“LRI”）



- 要獲得“退休收入損失”福利的資格，您必須：
  - 受傷或生病時的年齡在64歲以下；且
  - 已經連續至少12個月獲得了“收入損失”福利。
- 如果符合條件，職業安全保險局可能會賠償您的“退休收入損失”。您也可以選擇從您的“收入損失”中分配一些資金到您的“退休收入損失”。
- 當您65歲時，“退休收入損失”的福利可以支付給您。

## 其他福利

您和您的家屬也可能會獲得非經濟損失（英文簡稱“NEL”）和倖存者福利。

### 非經濟損失（英文簡稱“NEL”）



- 如果您因工傷或疾病導致永久性損傷，可能會因身體、功能或心理上的損失得到補償。
- 賠償金額將根據您的損失水準和年齡來確定。
- 您可能需要由職業安全保險局認可的衛生保健提供者進行檢查以確定損傷程度。
- 參加檢查產生的任何差旅費或工資損失可以得到報銷。

### 倖存者福利



- 由於工傷或疾病而死亡的工人其配偶或家屬可以有權獲得：
  - 倖存者支付（一次性和每月）
  - 喪葬和運輸費用
  - 喪親諮詢
  - 希望重新加入勞動力隊伍的配偶獲得幫助。

## 做決定

在您的索賠過程中，我們將作出決定，以幫助您恢復健康並安全地重返工作崗位。分配來處理索賠的職業安全保險局員工將在整個過程中讓您參與。您恢復健康並重返工作崗位時，還可以有以下選項。

### 收到書面決定

我們將以書面形式解釋我們的決定，並給出我們作出決定的原因。例子包括資格和衛生保健決定。

### 訪問您的索賠檔

您有權免費索取您索賠檔的副本。您必須通過郵件或傳真以書面形式向我們發出請求。根據《資訊自由和保護隱私法》（英文簡稱“FIPPA”），您有權獲得職業安全保險局收集的您的個人資訊。

### 選取代表



在索賠過程中，您可以選擇某人代表您。這可以包括非正式代表或者授權代表。非正式代表可以是朋友或家庭成員，幫助您接收關於索賠的口頭最新消息。授權代表根據《律師協會法》獲得許可，或者根據該法的要求被免除授權。授權代表可以收到口頭或書面資訊（例如您的索賠檔的副本），並在上訴過程中代表您。

---

## 上訴決定



在對您的索賠作出決定時，我們會仔細考慮所有可用的資訊。我們也明白，有時我們會瞭解到新的或缺少的資訊，或者您可能會覺得應再次查看某條資訊。如果是這樣，您可以要求我們重新考慮以前的決定。如果您在收到答覆後仍然不滿意，可以提出正式上訴。重返工作崗位、工作轉移和再就業的決定，您必須在30天內以書面形式表示您的意向提起上訴，而其他決定則為六個月內。如果您對職業安全保險局對您的上訴作出的決定不滿意，可以要求職業安全保險上訴法庭（英文簡稱“WSIAT”）審查該決定。職業安全保險上訴法庭是一個獨立的審判機構。

---

## 責任 | 對您的期待什麼？

我們希望儘快為您提供所需的衛生保健和財務支援。為此，我們需要您的說明。在提出索賠或收到福利時，您負有一些責任。

### 分享資訊

---

#### 向職業安全保險局彙報您的受傷或疾病情況



您必須填寫表格6 (Form 6) 並將其發送給職業安全保險局。您必須在受傷之日起6個月內或診斷出患有與工作相關的疾病後6個月內提出申訴。受傷後未填寫表格6，您只能收到最多兩周的收入替代。當您簽署並填寫表格6時，您還可以授權任何醫護人員將您的功能能力資訊提供給職業安全保險局和您的雇主。

---

#### 將您的受傷或疾病情況告知您的雇主

您的雇主在幫助您恢復健康和重返工作崗位方面發揮著重要作用。當您遇到工傷時，您必須告知您的雇主。一般來說，雇主可能會收到有關您的傷害或疾病及相關保健的基本資訊。雇主也可能會收到我們提供給您的決定信中的資訊。

---

#### 在您的雇主要求下，填寫“功能能力表”

治療醫護人員使用該表格來告訴您的雇主有關您的功能能力和限制。當計畫您安全重返工作崗位時，這是很重要的。

---

### 提供所有必要的資訊來裁決您的索賠

我們可能會要求您提供有關您的受傷或疾病是如何發生的資訊、您的衛生保健資訊和有關您重返工作崗位的資訊。您需要分享職業安全保險局需要的資訊，以便對您的索賠作出決定，並幫助您恢復健康和重返工作崗位。

---

### 彙報任何相關情況的變更

您必須向職業安全保險局彙報任何可能影響您享有福利和服務權利的變更。如果您收到其他收入（例如殘疾津貼），或者您的工作已經結束，可能會導致您的受傷或疾病發生變化。您必須在變更發生後10個日曆日內彙報變更情況。

---

## 參與過程

---

### 配合開展衛生保健工作

為了幫助您恢復健康，您必須參加所有預定的衛生保健會診和檢查。您有權選擇您的治療保健專業人員。您可能需要由職業安全保險局或您的雇主選擇和支付的保健專業人員進行檢查。

---

### 配合重返工作崗位的規劃和活動

您需要配合職業安全保險局和您的雇主一起制定計劃，幫助您重返安全合適的工作崗位。這意味著您需要定期向您的雇主提供有關您恢復健康和功能能力的最新資訊。



這也意味著參加職業安全保險局要求的會議，這將有助於重返工作崗位計畫的其他方面。如果您因為受傷嚴重程度而需要考慮新的職業，您將被要求與工作轉型專家一起參與評估，這將幫助您制定計劃，以準備新的工作。



## 額外資源 | 在哪裡可以找到更多的資訊

您的主要連絡人是您的資格審查員或案例經理。如果您不確定與誰聯繫，請致電 1-800-387-0750，週一至週五（上午7:30至下午5:00）與我們聯繫，並與熟悉您的索賠的客戶服務代表聯繫。如有可能，請提供您的索賠號碼，以幫助我們更好地為您服務。

**公平實務委員會 (Fair Practices Commission)** 是職業安全保險局的組織監察機構。該委員會為對接受職業安全保險局收到服務的公平性或待遇表示擔憂的受傷工人、雇主和服務提供者提供獨立、中立和保密的服務。

獲取更多資訊：

[www.fairpractices.on.ca](http://www.fairpractices.on.ca)

電話: 416-603-3010

免費電話: 1-866-258-4383

**工人顧問辦公室** (英文簡稱“OWA”) 是安大略勞動部的獨立機構，為非工會受傷工人及其倖存者提供職業保險服務。

獲取更多資訊：

[www.owa.gov.on.ca](http://www.owa.gov.on.ca)

電話: 1-800-435-8980 (英語)

1-800-661-6365 (法語)

以下資源可見於我們的網站

[www.wsib.on.ca/yourguide](http://www.wsib.on.ca/yourguide)，可以幫助您解答閱讀本檔之後的問題。

### 索賠流程

- 電子學習課程: 當工傷或疾病發生時
- 表格6: 工人參考指南 (PDF)
- 功能能力表 (PDF)

### 福利與服務

- 電子學習課程: 福利
- 電子學習課程: 重返工作崗位
- 重返工作崗位規劃樣例 (PDF)
- 公平實務委員會: 投訴指南 (PDF)

### 決定

- 職業安全保險局政策手冊 (PDF)
- 工人上訴職業安全保險局決定的說明 (PDF)
- 電子學習課程: 質疑決定

