

您的指南 福利、服务和责任

员工版本

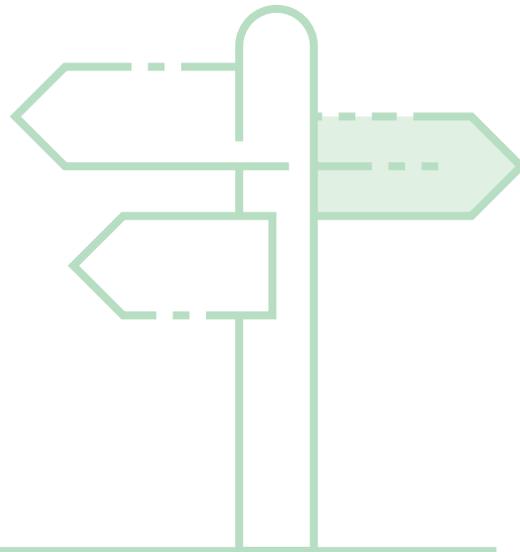


关于本指南

职业安全保险局对因工伤或疾病造成的结果提供福利、赔偿和重返工作岗位服务。没有人应该在工作上受伤，但如果发生在您身上，我们将为您提供所需的照顾和支持，使您恢复健康并安全地重返工作岗位。

本指南包含有关我们所提供的福利和服务的信息。这些信息包括卫生保健、收入替代和重返工作岗位的服务。也包括关于您提交索赔之后的决策过程和您的责任的信息。

它并不列出您拥有的所有福利、服务和责任。这意味着它是我们所知道的许多人对于职业安全保险局所存在问题的总结。职业安全保险局的决定并非基于本文件。它们基于《职业安全保险法》（英文简称“WSIA”）和我们的政策。在对关于您的索赔作出决定时，我们总是考虑从您、您的雇主和您的医护人员那里获取的信息。



福利与服务 | 我们该如何帮助您？

以下是在索赔提出并批准合格后可能收到的福利和服务。即使您没有错过工作时间，也可以享受卫生保健。

卫生保健

我们在这里帮助您遭遇工伤或疾病后的康复。即使您有保险，我们也会支付与您索赔相关的所有认可的卫生保健费用。您可能获得的福利类型取决于您病情的性质和严重程度。

卫生保健福利



- 卫生保健福利包括：
 - 医护人员（例如医生、牙医）
 - 住院，包括急诊护理和手术
 - 处方药
 - 假肢或矫形器
 - 合理的旅行和住宿费用
 - 服务人员或其他措施，帮助严重受损的工作人员独立生活。
- 大多数的医疗护理和相关的旅行，需要得到职业安全保险局的预先批准。
- 职业安全保险局可以直接向您的卫生保健提供者支付服务费用。卫生保健提供者不得要求您因工伤或疾病而支付任何服务费用。
- 如果您的索赔未获批准，您可能需要支付卫生保健费用，然后向职业安全保险局要求报销。并不是所有的卫生保健都可以报销，只有获批准的索赔才有资格获得报销。

医疗器材和用品



- 职业安全保险局为已批准的医疗器材付费。这可能包括：
 - 辅助装置（例如，步行器）
 - 托架和支撑物
 - 其他医疗用品（例如伤口护理用品）
 - 可调床架和床垫。
- 我们提供获批准的医疗器材供应商供您选择。

重返工作岗位（英文简称“RTW”）服务

我们将帮助您和您的雇主找到支持您重返工作岗位的方案。

重返工作岗位服务



- RTW工作人员将会与您和您的雇主会面，讨论如何回到现有适合工作岗位，包括提供您可能需要的任何便利。
- 我们也会让您进行职业评估，以帮助您确定可能适合您的工作类型。
- 在某些情况下，我们可能会推荐一项重新培训计划来发展您的技能，帮助您重新配合当前雇主或新雇主的工作（如若适用）。

收入替代

如果工伤或疾病导致您在任何时间段内损失收入，职业安全保险局将提供收入替代福利。

收入损失（英文简称“LOE”）



- 如果确定您不能因工伤或疾病而工作，或者只能以减少工资方式安全地重返工作岗位，我们可以支付受伤前实得工资高达85%。
- 在一年内您可以获得的最大收入损失收益额度是有限制的。您的案例经理可以给您这些细节。

退休收入损失（英文简称“LRI”）



- 要获得“退休收入损失”福利的资格，您必须：
 - 受伤或生病时的年龄在64岁以下；且
 - 已经连续至少12个月获得了“收入损失”福利。
- 如果符合条件，职业安全保险局可能会赔偿您的“退休收入损失”。您也可以从您的“收入损失”中分配一些资金到您的“退休收入损失”。
- 当您65岁时，“退休收入损失”的福利可以支付给您。

其他福利

您和您的家属也可能会获得非经济损失（英文简称“NEL”）和幸存者福利。

非经济损失（英文简称“NEL”）



- 如果您因工伤或疾病导致永久性损伤，可能会因身体、功能或心理上的损失得到补偿。
- 赔偿金额将根据您的损失水平和年龄来确定。
- 您可能需要由职业安全保险局认可的卫生保健提供者进行检查以确定损伤程度。
- 参加检查产生的任何差旅费或工资损失可以得到报销。

幸存者福利



- 由于工伤或疾病而死亡的工人其配偶或家属可以有权获得：
 - 幸存者支付（一次性和每月）
 - 丧葬和运输费用
 - 丧亲咨询
 - 希望重新加入劳动力队伍的配偶获得帮助。

做决定

在您的索赔过程中，我们将作出决定，以帮助您恢复健康并安全地重返工作岗位。分配来处理索赔的职业安全保险局员工将在整个过程中让您参与。您恢复健康并重返工作岗位时，还可以有以下选项。

收到书面决定

我们将以书面形式解释我们的决定，并给出我们作出决定的原因。例子包括资格和卫生保健决定。

访问您的索赔文件

您有权免费索取您索赔文件的副本。您必须通过邮件或传真以书面形式向我们发出请求。根据《信息自由和保护隐私法》（英文简称“FIPPA”），您有权获得职业安全保险局收集的您的个人信息。

选取代表



在索赔过程中，您可以选择某人代表您。这可以包括非正式代表或者授权代表。非正式代表可以是朋友或家庭成员，帮助您接收关于索赔的口头最新消息。授权代表根据《律师协会法》获得许可，或者根据该法的要求被免除授权。授权代表可以收到口头或书面信息（例如您的索赔文件的副本），并在上诉过程中代表您。

上诉决定



在对您的索赔作出决定时，我们会仔细考虑所有可用的信息。我们也明白，有时我们会了解到新的或缺少的信息，或者您可能会觉得应再次查看某条信息。如果是这样，您可以要求我们重新考虑以前的决定。如果您在收到答复后仍然不满意，可以提出正式上诉。重返工作岗位、工作转移和再就业的决定，您必须在30天内以书面形式表示您的意向提起上诉，而其他决定则为六个月内。如果您对职业安全保险局对您的上诉作出的决定不满意，可以要求职业安全保险上诉法庭（英文简称“WSIAT”）审查该决定。职业安全保险上诉法庭是一个独立的审判机构。

责任 | 对您的期待什么？

我们希望尽快为您提供所需的卫生保健和财务支持。为此，我们需要您的帮助。在提出索赔或收到福利时，您负有一些责任。

分享信息

向职业安全保险局汇报您的受伤或疾病情况



您必须填写表格6 (Form 6) 并将其发送给职业安全保险局。您必须在受伤之日起6个月内或诊断出患有与工作相关的疾病后6个月内提出申诉。受伤后未填写表格6，您只能收到最多两周的收入替代。当您签署并填写表格6时，您还可以授权任何医护人员将您的功能能力信息提供给职业安全保险局和您的雇主。

将您的受伤或疾病情况告知您的雇主

您的雇主在帮助您恢复健康和重返工作岗位方面发挥着重要作用。当您遇到工伤时，您必须告知您的雇主。一般来说，雇主可能会收到有关您的伤害或疾病及相关保健的基本信息。雇主也可能会收到我们提供给您决定信中的信息。

在您的雇主要求下，填写“功能能力表”

治疗医护人员使用该表格来告诉您的雇主有关您的功能能力和限制。当您计划您安全重返工作岗位时，这是很重要的。

提供所有必要的信息来 裁决您的索赔

我们可能会要求您提供有关您的受伤或疾病是如何发生的信息、您的卫生保健信息和有关您重返工作岗位的信息。您需要分享职业安全保险局需要的信息，以便对您的索赔作出决定，并帮助您恢复健康和重返工作岗位。

汇报任何相关情况的变 更

您必须向职业安全保险局汇报任何可能影响您享有福利和服务权利的变更。如果您收到其他收入（例如残疾津贴），或者您的工作已经结束，可能会导致您的受伤或疾病发生变化。您必须在变更发生后10个日历日内汇报变更情况。

参与过程

配合开展卫生保健工作

为了帮助您恢复健康，您必须参加所有预定的卫生保健会诊和检查。您有权选择您的治疗保健专业人员。您可能需要由职业安全保险局或您的雇主选择和支付的保健专业人员进行检查。

配合重返工作岗位的规 划和活动

您需要配合职业安全保险局和您的雇主一起制定计划，帮助您重返安全合适的工作岗位。这意味着您需要定期向您的雇主提供有关您恢复健康和功能能力的最新信息。



这也意味着参加职业安全保险局要求的会议，这将有助于重返工作岗位计划的其他方面。如果您因为受伤严重程度而需要考虑新的职业，您将被要求与工作转型专家一起参与评估，这将帮助您制定计划，以准备新的工作。



额外资源 | 在哪里可以找到更多的信息

您的主要联系人是您的资格审查员或案例经理。如果您不确定与谁联系，请致电 1-800-387-0750，周一至周五（上午7:30至下午5:00）与我们联系，并与熟悉您的索赔的客户服务代表联系。如有可能，请提供您的索赔号码，以帮助我们更好地为您服务。

公平实务委员会 (Fair Practices Commission) 是职业安全保险局的组织监察机构。该委员会为对职业安全保险局所提供服务的公平性或待遇表示担忧的受伤工人、雇主和服务提供者提供独立、中立和保密的服务。

获取更多信息：

www.fairpractices.on.ca

电话: 416-603-3010

免费电话: 1-866-258-4383

工人顾问办公室 (英文简称“OWA”) 是安大略劳动部的独立机构，为非工会受伤工人及其幸存者提供职业保险服务。

获取更多信息：

www.owa.gov.on.ca

电话: 1-800-435-8980 (英语)

1-800-661-6365 (法语)

以下资源可见于我们的网站

www.wsib.on.ca/yourguide，可以帮助您解答阅读本文件之后的问题。

索赔流程

- 电子学习课程：当工伤或疾病发生时
- 表格6：工人参考指南 (PDF)
- 功能能力表 (PDF)

福利与服务

- 电子学习课程：福利
- 电子学习课程：重返工作岗位
- 重返工作岗位规划样例 (PDF)
- 公平实务委员会：投诉指南 (PDF)

决定

- 职业安全保险局政策手册 (PDF)
- 工人上诉职业安全保险局决定的说明 (PDF)
- 电子学习课程：质疑决定

