



# Programme d'excellence en santé et sécurité

## Guide de discussion

Nous remanions nos programme de santé et sécurité en les intégrant, passant de [trois programmes](#) à un seul. À compter de cette année, un plus grand nombre d'entreprises ontariennes pourront participer à des programmes qui faciliteront l'amélioration de la santé et sécurité au travail.

### Nous voulons votre avis

Nous discutons avec des entreprises, des associations et d'autres intervenants afin d'obtenir leurs commentaires sur la refonte avant de passer à la mise en œuvre. Notre objectif est d'aider les entreprises à assurer la sécurité de leurs employés en investissant dans la santé et la sécurité au travail. Ensemble, nous pouvons rendre l'Ontario plus sécuritaire.

Avant de nous faire part de vos commentaires sur le nouveau programme, lisez d'abord le présent guide de discussion et examinez les questions. Envoyez vos réponses par courriel à [health\\_and\\_safety@wsib.on.ca](mailto:health_and_safety@wsib.on.ca) d'ici le 30 avril 2019.

### Contexte : Échéancier d'un nouveau programme d'excellence en santé et sécurité



### Points forts et opportunités des programmes actuels

Les points forts des programmes actuels comprennent ce qui suit :

- Partage des meilleures pratiques en matière de normes de santé et de sécurité
- Outils de vérification du système de gestion de santé et sécurité
- Apprentissage auprès des pairs et groupes de réseautage
- Soutien spécialisé pour les petites entreprises
- Réseau de fournisseurs desservant différents secteurs d'industrie et régions

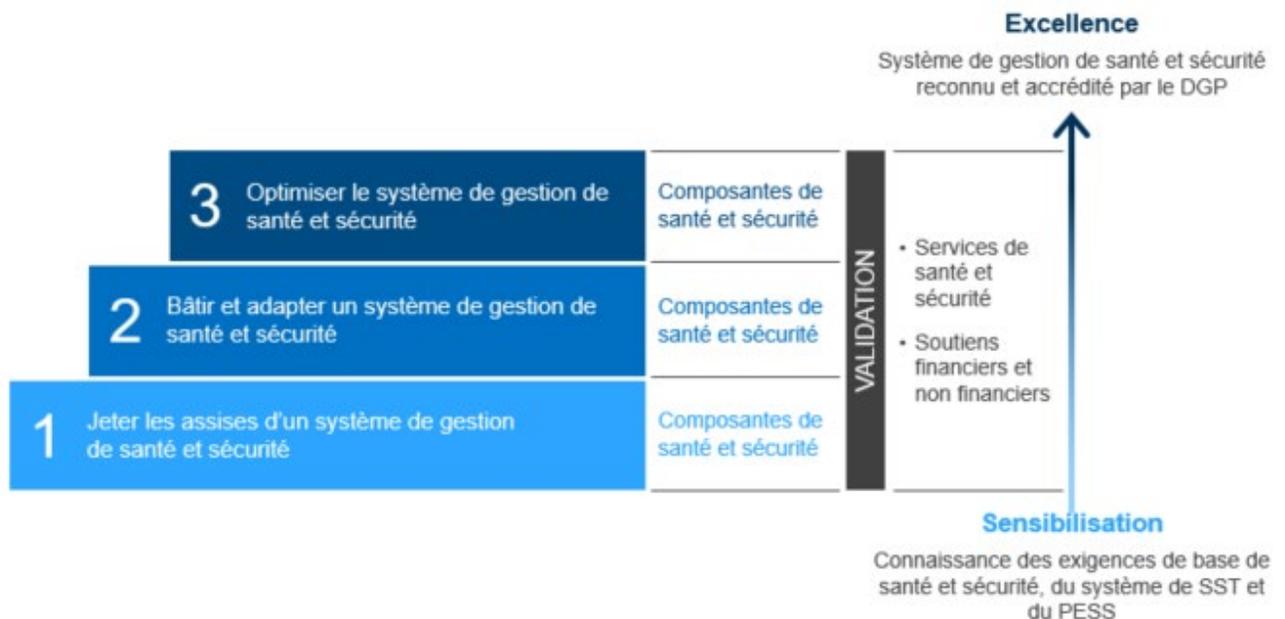
Parmi les possibilités d'amélioration, mentionnons les suivantes :

- Intégration des programmes pour offrir plus de soutien aux clients
- Accroître la validation et la rétroaction pour assurer l'efficacité des améliorations en matière de santé et sécurité au travail
- Élargir les options de service et les modes de prestation
- Mieux faire connaître le programme

### Principes de conception du Programme d'excellence en santé et sécurité

- Créer un seul programme intégré
- Incorporer le marketing et l'implication
- Harmoniser avec l'accréditation par le ministère du Travail
- Axer les services sur le client
- Inclure la validation et la rétroaction par les clients sur les améliorations en matière de santé et sécurité
- Créer un nouveau modèle de soutien financier
- Inclure la reconnaissance non financière
- Assurer l'intégration aux systèmes de santé et sécurité

### Le modèle de maturité des entreprises en santé et sécurité



## Cheminement du client : comment le programme fonctionnera

1. **Sensibilisation** : Recevoir des renseignements et prendre contact
  - Comprendre les avantages du programme et sélectionner un fournisseur
2. **Amélioration** : Évaluer et s'inscrire
  - Procéder à une évaluation des besoins et choisir de trois à cinq composantes sur lesquelles travailler
3. **Amélioration** : Mettre en œuvre les composantes de santé et sécurité
  - Élaborer et mettre en œuvre des composantes avec l'aide d'un fournisseur
4. **Validation** : Valider les améliorations
  - Soumettre les preuves de la mise en œuvre du programme pour qu'un valideur de la WSIB les examine.
5. **Reconnaissance** : Reconnaître le succès
  - Recevoir des rabais et d'autres preuves de reconnaissance non financière

## Questions sur le cheminement du client aux fins de la discussion



### Recevoir des renseignements et prendre contact

#### Recevoir des renseignements et prendre contact

##### Approche en matière de sensibilisation au PESS :

###### 1. Approche légère

- Implication au moyen de canaux multiples
- Soutien du service à la clientèle
- Profil des fournisseurs en ligne

###### 2. Approche de haut niveau

- Implication ciblée
- Plateformes régionales

###### 3. Approche indirecte

- Implication des partenaires
- Communications et présentations auprès des partenaires



**Séances d'information sur le PESS** – Analyse de la rentabilité de la santé et de la sécurité

Les entreprises peuvent se renseigner sur le Programme d'excellence en santé et sécurité d'une ou de plusieurs façons. Selon vous, quels renseignements inciteraient une entreprise à vouloir participer à un programme de santé et sécurité?



### Évaluer et s'inscrire

Effectuer une évaluation en ligne des besoins en santé et sécurité



Choisir les composantes appropriées de santé et sécurité en fonction des résultats



Élaborer un plan d'action



La WSIB reçoit un plan d'action qui complète l'inscription



Quels renseignements la WSIB devrait-elle recueillir auprès des entreprises pour évaluer leurs besoins en matière de santé et sécurité ?

### Mettre en œuvre les composantes de santé et sécurité



Choisir les services appropriés du fournisseur et recevoir un soutien



Élaborer un plan d'action avec le fournisseur, apporter des améliorations à la santé et sécurité et mettre en œuvre de 3 à 5 composantes avec l'aide du fournisseur



Valider auprès de la WSIB que la mise en œuvre des composantes satisfait aux exigences du programme



De quels services auriez-vous besoin pour élaborer un programme de santé et de sécurité efficace?



### Valider les améliorations

Soumettre des preuves de la mise en œuvre du programme (« dossier de preuves »)



Tous les employeurs font l'objet d'une validation par un valideur de la WSIB



Les employeurs peuvent aussi être validés sur place



Les employeurs ont 60 jours pour combler les lacunes sinon les composantes sont reprises l'année suivante



Quels renseignements la WSIB devrait-elle recueillir auprès des entreprises pour s'assurer qu'elles ont bien mis en œuvre leurs composantes de santé et sécurité?



### Reconnaître le succès

Dans le cadre du modèle d'établissement des taux de prime, les entreprises seront classées dans l'une de deux catégories en fonction de leur capacité à influencer sur leur taux de prime

MOINS D'IMPACT / RABAIS PLUS ÉLEVÉ    PLUS D'IMPACT / RABAIS MOINS ÉLEVÉ

Le rabais de prime est calculé (% de composantes mises en œuvre avec succès)



Recevoir une reconnaissance financière



Recevoir une reconnaissance non financière



Quel genre de reconnaissance non financière aimeriez-vous recevoir pour vos réussites dans le cadre du programme?

### **Récapitulation des questions à analyser :**

1. Les entreprises peuvent se renseigner sur le Programme d'excellence en santé et sécurité d'une ou de plusieurs façons. Selon vous, quels renseignements inciteraient une entreprise à vouloir participer à un programme de santé et sécurité?
2. Quels renseignements la WSIB devrait-elle recueillir auprès des entreprises pour évaluer leurs besoins en matière de santé et sécurité ?
3. De quels services auriez-vous besoin pour élaborer un programme de santé et sécurité efficace?
4. Quels renseignements la WSIB devrait-elle recueillir auprès des entreprises pour s'assurer qu'elles ont bien mis en œuvre leurs composantes de santé et sécurité?
5. Quel genre de reconnaissance non financière aimeriez-vous recevoir pour vos réussites dans le cadre du programme?

Soumettez vos commentaires d'ici le 30 avril 2019 à [health\\_and\\_safety@wsib.on.ca](mailto:health_and_safety@wsib.on.ca). Merci!