

Programme de santé mentale communautaire de la CSPAAT

Guide du travailleur sur l'enregistrement d'une demande liée à la santé mentale

Enregistrement d'une demande liée à la santé mentale

Par l'entremise de son Programme de santé mentale communautaire, la CSPAAT offre de l'aide aux travailleuses et travailleurs qui subissent un stress survenant du fait et au cours de leur emploi. Il peut s'agir de ce qui suit :

- **une réaction vive à un événement traumatisant soudain et imprévu;**
- **un facteur de stress important relié au travail ou une série de facteurs de stress (p. ex., intimidation ou harcèlement);**
- **une réaction psychologique consécutive à une lésion corporelle reliée au travail.**

Si vous souhaitez obtenir des soins de santé en raison de votre lésion ou maladie reliée au travail, vous devez d'abord enregistrer une demande auprès de la CSPAAT.

Enregistrement d'une demande par téléphone

Appelez la CSPAAT au 1-800-387-0750 ou au (416) 344-1000, et expliquez que vous aimeriez enregistrer une demande et obtenir des soins dans le cadre du **Programme de santé mentale communautaire**.

- **Vous devrez fournir les renseignements suivants :**
 - a. votre nom, vos coordonnées et votre date de naissance;
 - b. le nom de votre employeur, et ses coordonnées (numéro de téléphone, adresse, etc.);
 - c. les coordonnées du psychologue que vous avez choisi pour subir votre évaluation et recevoir l'éventuel traitement (reportez-vous au tableau ci-dessous intitulé Coordonnées du psychologue);
 - d. la description de l'incident/de la maladie.

Demandez au représentant du service à la clientèle d'aviser le psychologue lorsqu'une décision aura été rendue au sujet de l'autorisation du traitement. Il devra dire au psychologue si l'autorisation porte sur :

- **l'évaluation; OU**
- **l'évaluation et le traitement.**

Étapes suivantes :

- a. Dites à votre psychologue que vous avez déposé une demande auprès de la CSPAAT.
- b. Une fois le dossier établi, si vous avez fourni les coordonnées de votre psychologue à la CSPAAT et que votre demande est autorisée, votre psychologue communiquera avec vous pour organiser une évaluation.

À titre de référence

Coordonnées du psychologue

Noms du psychologue et de l'établissement	
Adresse	
Numéro de téléphone	