

Télécopiez correctement

Évitez tout retard de traitement

1. Télécopiez TOUS les renseignements reliés au dossier d'indemnisation au 1-888-313-7373/416-344-4684.
2. Si vous TÉLÉCOPIEZ un document, ne postez pas l'original!

Comment procéder	Pourquoi?
Vous devez vous assurer que le numéro du dossier d'indemnisation et le nom du travailleur figurent sur chaque page.	La salle du courrier de la CSPAAT classe tous les documents reçus selon les principaux indicateurs (le numéro du dossier d'indemnisation et le nom du travailleur) et la lisibilité. Si le document est lisible et qu'il contient les indicateurs, il est versé au dossier dans les 24 heures suivant sa réception, du lundi au vendredi.

Marche à suivre -- avant de télécopier :

- ✓ Assurez-vous que chaque page contient les indicateurs appropriés – le numéro du dossier d'indemnisation et le nom du travailleur.
- ✓ Assurez-vous que le télécopieur est réglé à la résolution la plus élevée.
- ✓ Assurez-vous que le numéro du dossier d'indemnisation et le nom du travailleur sont indiqués clairement au coin supérieur droit de chaque page.
- ✓ Assurez-vous que les renseignements d'en-tête de télécopie indiquent le nom de l'organisme, son numéro de télécopieur et la date courante.

Après l'envoi, vérifiez la page de confirmation de télécopie afin de vous assurer qu'elle a bien été transmise.

Veillez prévoir 24 heures avant que le document soit versé au dossier.

Quand peut-il se produire des retards de traitement liés aux télécopies?

- ▶ Quand le nom du travailleur ou le numéro du dossier d'indemnisation ne correspond pas à celui que nous avons au dossier.
- ▶ Quand une seule page couverture est utilisée pour les demandes de prestations de plusieurs travailleurs.
- ▶ Quand les pages télécopiées ne sont pas en ordre.
- ▶ Quand le nom ou le numéro du dossier d'indemnisation du travailleur ne sont pas indiqués.
- ▶ Quand le document est illisible ou que les pages sont en blanc.

Si vous avez des questions au sujet des télécopies, renseignez-vous au 416-344-1000 ou au 1-800-387-0750 de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi.