

Qué hacer en caso de una lesión o enfermedad laboral

1

Si se lesiona o enferma en el trabajo

Dispone de seis meses desde la fecha de la lesión o de la fecha del diagnóstico para reclamar beneficios. Puede hacer esto informando al WSIB de su lesión o enfermedad.

Debe informar de su lesión o enfermedad laboral incluso si:

- su supervisor o gerente le indica que no informe de ello, o le dice que perderá su trabajo si informa al WSIB
- su empleador le dice que su lesión o enfermedad no está cubierta por el WSIB
- su empleador le dice que use los días de baja por enfermedad para recuperarse de una lesión o enfermedad laboral, en vez de informar de ello

2

Empresas

Se debe informar de una lesión o enfermedad laboral en un plazo de tres días desde que se tenga conocimiento de esta.

Es su responsabilidad informar de una lesión o enfermedad de cualquier persona contratada en su empresa, incluyendo familiares, empleados estacionales o temporales, determinados empleados domésticos, personas que trabajan en construcción, estudiantes, aprendices y participantes en programas de capacitación.

Si no tienen claro si una lesión o enfermedad está relacionada con el trabajo, aun así deben informarnos de ello. Nosotros tomamos la decisión de si una lesión o enfermedad es de carácter laboral o no.

La ley prohíbe que se desaliente a los trabajadores de informar de una lesión o enfermedad laboral.

3

4

Escaneen el código QR o visiten wsib.ca/reporting para informar de una lesión o enfermedad laboral.



Pasos a seguir si ocurre una lesión o enfermedad laboral:

Paso	Si se lesiona o enferma en el trabajo	Empresas
1. Obtener atención médica	Obtenga primeros auxilios de inmediato. Acuda a un médico o a un hospital si necesita tratamiento adicional. Su empleador paga los costos del transporte el día de la lesión.	Proporcione primeros auxilios. Si es necesario un tratamiento adicional, deben transportar a su empleado o pagar para que sea transportado a un hospital o a un médico el día de la lesión.
2. Documentar	Informe a su empleador inmediatamente de su lesión o enfermedad y de cualquier tratamiento médico que haya recibido.	Deben investigar y mantener un registro detallado de lo sucedido y de todos los pasos tomados para solucionar el problema.
3. Notificar lo ocurrido al WSIB	Informe de su lesión o enfermedad si: <ul style="list-style-type: none">• necesita tratamiento médico u hospitalario (más allá de primeros auxilios); o• no puede ir a trabajar; o• se le está pagando menos, o tiene menos horas de trabajo. Escanee el código QR o visite wsib.ca/reporting y siga los pasos indicados para enviar un Informe del trabajador sobre la lesión/enfermedad (Worker's Report of Injury/Illness) (Formulario 6).	Escaneen el código QR o visiten wsib.ca/reporting para enviar un Informe del empleador sobre la lesión/enfermedad (Employer's Report of Injury/Illness) (Formulario 7) en un plazo de tres días desde la notificación de la lesión o enfermedad laboral, si su empleado: <ul style="list-style-type: none">• necesita más que primeros auxilios; o• no acude al trabajo; o• gana un sueldo menor que el habitual; o• necesita trabajo modificado con un sueldo regular durante más de siete días naturales. Deben proporcionar una copia del informe de lesión o enfermedad a su empleado. Deben pagar a su empleado el salario de un día completo el día del incidente. Si se autorizan los beneficios del WSIB, estos empiezan un día después de la fecha de la lesión o enfermedad.
4. Trabajar conjuntamente	Manténganse en contacto. Trabajamos con usted y su empleador para ayudar a que se recupere y regrese al trabajo de forma segura y en el momento apropiado.	Manténganse en contacto. Trabajamos con usted y su empleado para ayudar a que se recupere y regrese al trabajo de forma segura y en el momento apropiado.

Si el único tratamiento que recibe son los primeros auxilios, no es necesario informar al WSIB.

¿No está seguro? Contáctenos.

Denunciar el fraude y abuso del sistema

Si sospecha que alguien ha cometido una infracción o está abusando del sistema de seguridad laboral y seguro contra los accidentes de trabajo, incluyendo el intento de parar una reclamación ante el WSIB, informe de ello de manera confidencial en [wsib.ca/reportfraud](https://www.wsib.ca/reportfraud) o llame al 1-888-745-3237.

Acerca de nosotros

Estamos aquí para ayudar. Cuando ocurre una lesión o enfermedad en el trabajo, nosotros proporcionamos beneficios por pérdida de ingresos, cobertura médica y asistencia para el retorno al trabajo. Somos una de las organizaciones aseguradoras más grandes de América del Norte, y damos cobertura a más de cinco millones de personas en más de 300.000 centros de trabajo en todo Ontario.

Contacto

Suscríbase a nuestros servicios en línea para enviarnos un mensaje en cualquier momento, desde cualquier lugar, o llámenos al 1-800-387-0750 o al TTY: 1-800-387-0050. Visite [wsib.ca/online-services](https://www.wsib.ca/online-services) para ver información detallada.

[wsib.ca/reporting](https://www.wsib.ca/reporting)

Teléfono: 416-344-1000

Número gratuito: 1-800-387-0750

Teléfono de teletexto (TTY): 1-800-387-0050

Head Office (Oficina central): 200 Front Street West, Toronto, ON M5V 3J1